

Önértékelési szakértő képzés programja

| Nap | Modul | Időpont | Előadó |
|--|--|---------------------------|---|
| 1. | 1. | 2012.02.21. 9:00-17:00 | Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor |
| | Minőség | | |
| | Minőség koncepciók | | |
| | TQM | | |
| | ISO | | |
| | Vevői elégedettség | | |
| 2. | 2. | 2012.02.22. 9:00-17:00 | Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor |
| | TQM technikák (5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto digram, SWOT). | | |
| 3. | 3. | 2012.02.28. 9:00-17:00 | Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa |
| | Minőségi Díj modellek | | |
| | Önértékelési módszerek | | |
| | Az EFQM modell kritérium rendszere | | |
| | Díjak és pályázási lehetőségek | | |
| Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking | | | |
| 4. | 4. | 2012.02.29. 9:00-17:00 | Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa |
| | Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix | | |
| 5. | 3. | 2012.03.06. 9:00-17:00 | Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor |
| | A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye | | |
| | A vezetés meghatározó szerepe | | |
| 6. | 3. | 2012.03.07. 9:00-17:00 | Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor |
| | Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok | | |
| | Felkészülés a helyszíni szemlére | | |
| | Pályázatírás projekttervének elkészítése | | |
| | A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák | | |
| | Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése | | |
| Visszajelzések készítése | | | |

Önértékelési szakértő képzés programja

| | | | |
|------------|--|---------------------------|--|
| 7. | 5. | 2012.03.13. 9:00-17:00 | ISO 9000 FÓRUM Rózsa András |
| | Projektmenedzsment Stratégiai alkotás folyamata | | |
| 8. | 5. | 2012.03.14. 9:00-17:00 | ISO 9000 FÓRUM Rózsa András |
| | Változásmenedzselés Csapatépítés | | |
| 9. | 3. | 2012.03.20. 9:00-17:00 | |
| | Látogatás Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnél | | |
| 10. | 5. | 2012.03.21. 9:00-17:00 | Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor |
| | Forráskeresés, pályázási lehetőségek | | |
| | Vizsga | | |