



---

K V A L I K O N

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS  
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.

# Cégbemutató

2007.

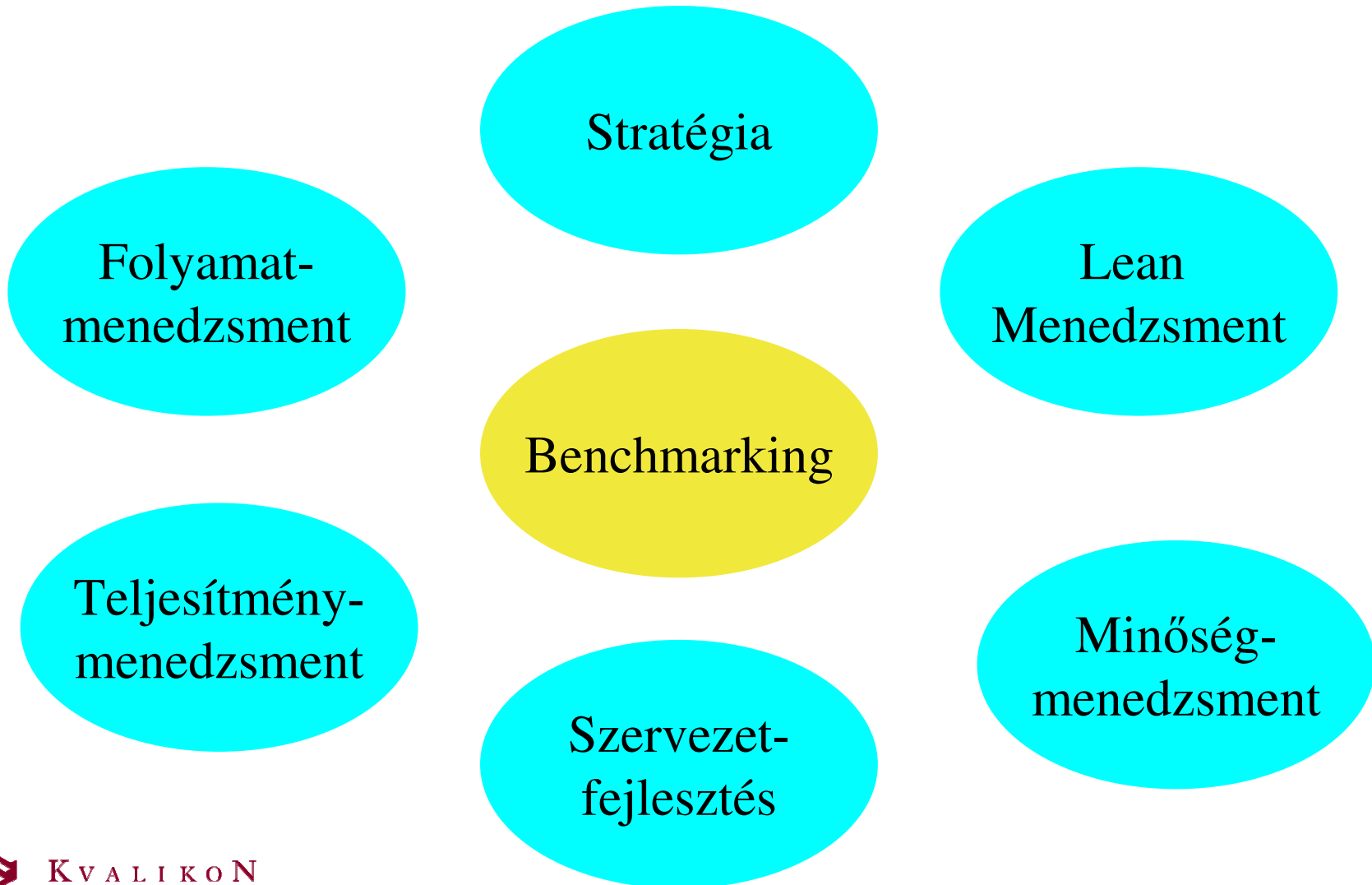
# Főbb szolgáltatásaink

---

- Stratégiai tanácsadás
- Folyamatmenedzsment tanácsadás (BPM, BPR)
- Lean Menedzsment és KAIZEN tanácsadás
- TQM rendszerek kialakítása, EFQM modell
- Minőségmenedzsment tanácsadás (ISO 9001, Six Sigma)
- Benchmarking, teljesítménymérés
- Teljesítménymenedzsment
- Szervezetfejlesztés
- Oktatás és képzés

# Tanácsadási területeink

---



# Módszereink

---

- Gyorsátvilágítások, Value Stream Mapping
- Benchmarking, Best Practice Assessment
- KAIZEN és LEAN módszerek
- System Architect-tel végzett folyamat felmérés és rendszertervezés
- Az akciókutatás elvein alapuló kiscsoportos workshopok
- Six Sigma, TQM módszerek
- EFQM Üzleti kiválóság modell szerinti értékelés
- Projektmenedzsment
- Balanced Scorecard

# Működési kiválóság szintjei



# Kaizen

Fókusz	<b>Folyamatos fejlesztési</b> mechanizmus kialakítása, a <b>munkatársak</b> fejlesztési potenciáljának és tapasztalatainak kiaknázása
Megközelítés	Kis lépésekben történő folyamatos fejlesztés, veszteségcsökkentés, 7 lépéses problémamegoldás, Gemba Kaizen
Alkalmazási terület	Bárhol, teljes szervezet
Elemek	5W1H, 5S, Kaizen 3 lépése, 3MU, Kaizen workshop, javaslati rendszer

# Lean Menedzsment

Fókusz	<b>Értékteremtés</b> , Veszteségcsökkentés, anyagáram optimalizálás, Húzó rendszer kialakítása
Megközelítés	Hosszútávú program, 5 Lean alapelv, Value Stream Mapping, veszteségcsökkentés, pilot projektek
Alkalmazási terület	Elsősorban produktív területek (gyártás, logisztika)
Elemek	JIT, Jidoka, 5S, TPM, Standardizálás, Kaizen, vizuális kontrol

# Folyamatmenedzsment

Fókusz	<b>Folyamat</b> menedzsment szemlélet és rendszer kialakítása, konkrét folyamatok feltérképezése és fejlesztése (teljesítmény, kockázat)
Megközelítés	A kritikus folyamatok meghatározása, feltérképezése, mérése, szabályozása és fejlesztése, változásmenedzsment
Alkalmazási terület	Bárhol, különösen az üzleti és információs folyamatoknál
Elemek	Folyamatábrák, folyamatgazdák, KPI mutatószámrendszer, folyamatelemzés, BPR, folyamatoptimalizálás, szabályozás

# Benchmarking, Best Practice

---

Fókusz	<b>Összemérés</b> , Tapasztalatokból való <b>tanulás</b> , tudás és információ-megosztás
Megközelítés	Információ-megosztás, Felmérések, adatgyűjtés, Gap elemzés, 6 lépéses benchmarking
Alkalmazási terület	Bárhol, Teljesítmény, folyamatok, szervezet
Elemek	Benchmarking felmérések, Adatgyűjtés, mutatószámok, Benchmarking elemzések, Fórumok, helyszíni látogatások, jelentések

# Six Sigma

Fókusz	Teljesítményjavulás a vevő által fontosnak ítélt területen, a <b>folyamatok szórásának</b> csökkentése, átfutási idejének javítása
Megközelítés	Fókuszált fejlesztési <b>projektek</b> (2-3 hónap), DMAIC, team munkában, Black belt rendszer (képzés)
Alkalmazási terület	Kiemelt, lényeges folyamatok
Elemek	CTQ, DMAIC, SIPOC folyamatábrák, statisztika

# EFQM Kiválóság modell

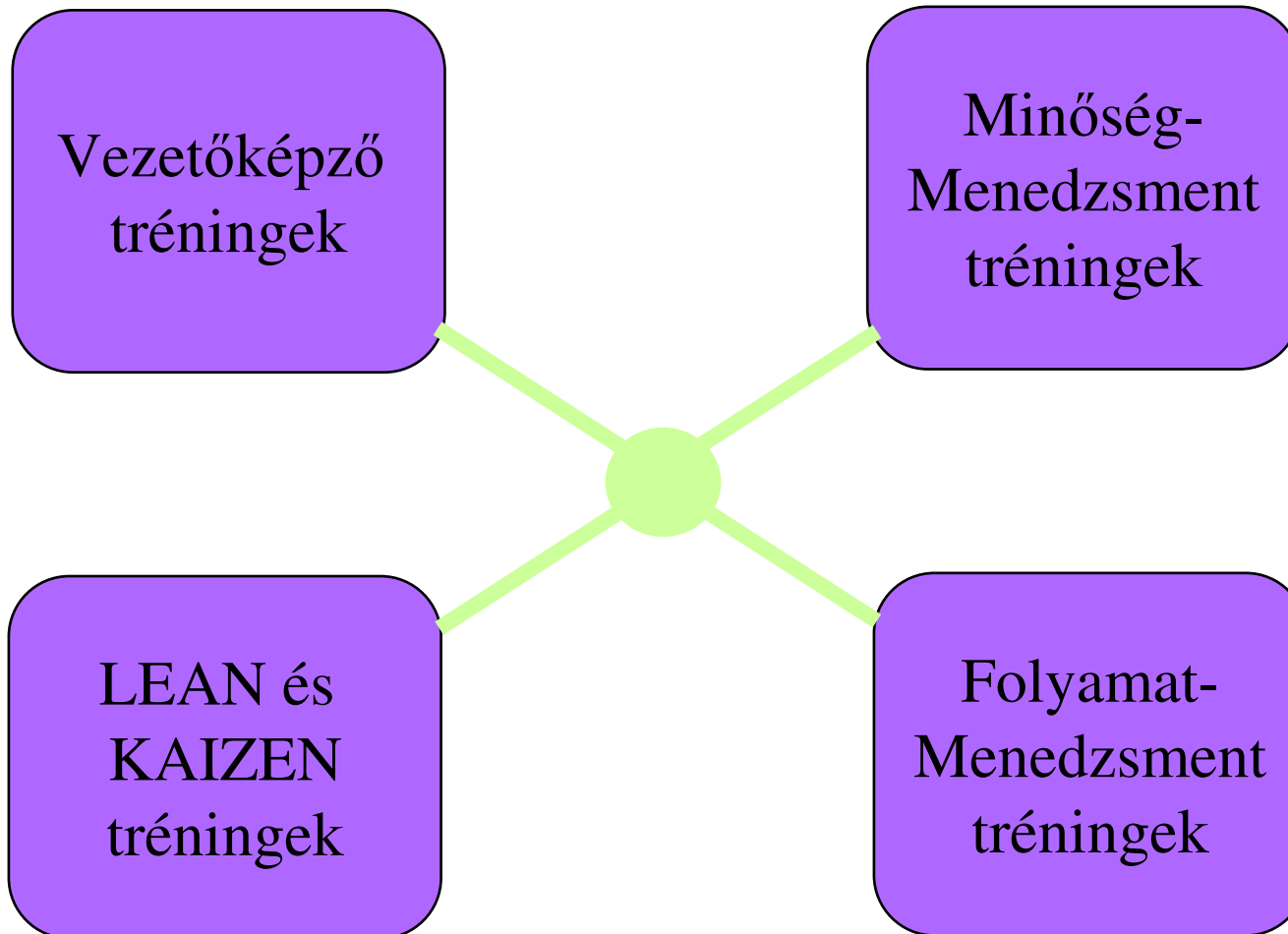
Fókusz	<b>Önértékelés, TQM</b> szemlélet kialakítása, Szakértői visszacsatolás, fejlesztési programok kialakítása
Megközelítés	Önértékelési projekt (2-3 hónap), adatgyűjtés, interjúk, workshopok, jelentés
Alkalmazási terület	Teljes szervezet, önálló üzleti egységek
Elemek	EFQM modell, Radar kártya

# Balanced Scorecard

Fókusz	<b>Stratégiai</b> mutatószámrendszer és kontrol mechanizmus kialakítása
Megközelítés	Fejlesztési projekt (4-6 hónap), stratégia konkrétizálása, lebontása, mutatószámrendszer kialakítása, felső vezetéssel végzett workshopok, jelentés
Alkalmazási terület	Teljes szervezet, önálló üzleti egységek
Elemek	Stakeholder elemzés, Kritikus sikertényezők, BSC kártya, KPI (kulcs teljesítménymutatók)

# Tréningek

---



# Lean és Kaizen tréningek

---

- Lean Menedzsment tréning program
- Kaizen menedzser képzés
- 5S
- TPM
- Value Stream Mapping
- Veszteségcsökkentés
- 0 hiba – Poka-Yoke tréning
- Termelékenységmenedzsment

# Folyamatmenedzsment tréningek

---

- Folyamatmenedzsment (BPM)
- Folyamatfejlesztési technikák
- Benchmarking
- Teljesítménymérés
- BPR (Business Process Reengineering)

# Vezetőképző tréningek

---

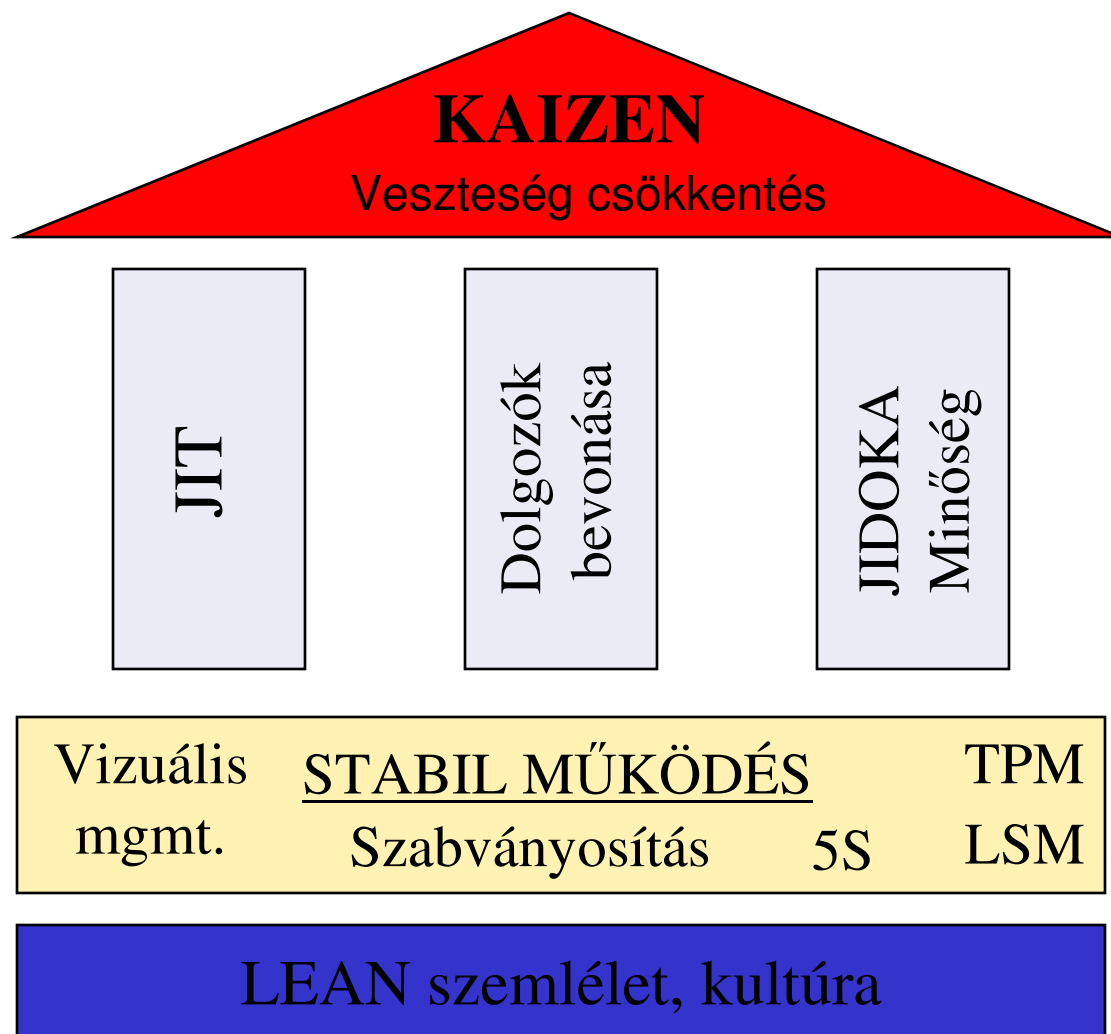
- Változásmenedzsment
- Teljesítménymenedzsment
- Hatékony vezetés
- Művezetőképzés
- Problémamegoldás
- Időgazdálkodás
- Teljesítményértékelés
- Projektmenedzsment
- Csapatépítés

# Minőségmenedzsment tréningek

---

- TQM tréning
- 6 Sigma tréning
- Vevőközpontú menedzsment
- Minőségmenedzsment
- Minőségfejlesztési technikák (Quality Toolbox)
- Minőségtervezés (APQP, QFD)
- FMEA
- 8D és Problémamegoldás
- EFQM üzleti kiválóság modell

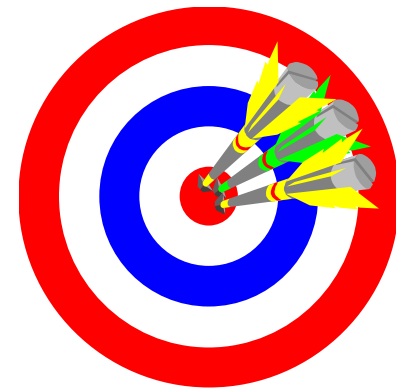
# LEAN modulok



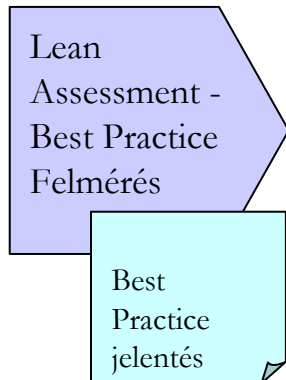
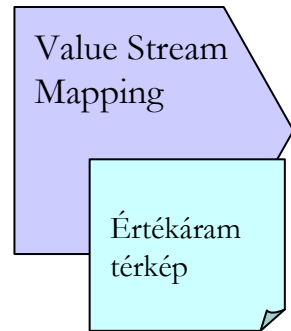
# Lean - TPS célok

---

- A vevői igények alakulásához igazodó anyagfolyam a termelésben (Csak azt gyártjuk amire szükség van, akkor és olyan formában ahogy a vevő igényli)
- Folyamatos anyagáram
- Hibamentes működés
- Maximális hozzáadott érték
- A veszteségek folyamatos kiküszöbölése  
7 MUDA - Taichi Ohno



# Lean Master Program



**3. SPS - Gemba Kaizen Workshop (3 nap)**

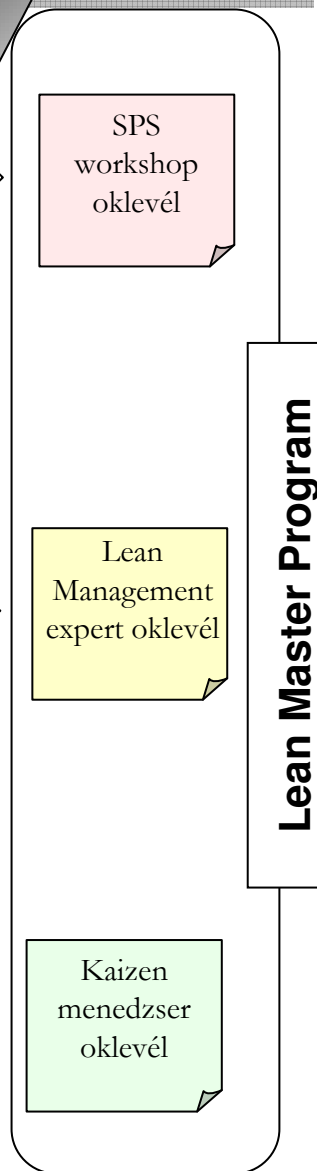
Fókusz	Gyakorlat	Értékelés
A szervezet bevonása, Gyakorlat	Kaizen workshop, Helyszíni értéknövelő akció	Workshop prezentáció, Teljesítménymutatók

**2. Lean Menedzsment tréning (6 nap)**

Fókusz	Gyakorlat	Értékelés
Lean alapelvek, Értékáram optimalizálás	Lean pilot projekt, veszteségsökkentés	Projekt prezentáció, írásbeli vizsga

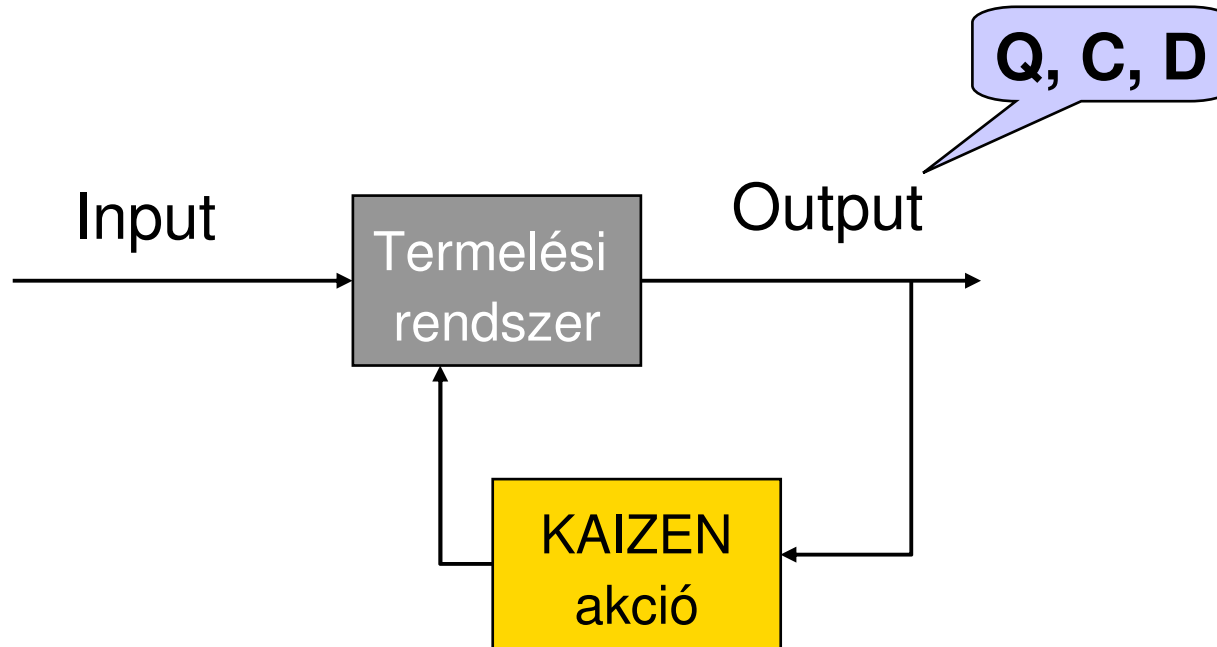
**1. Kaizen Menedzser tréning (6 nap)**

Fókusz	Gyakorlat	Értékelés
Szervezeti alapok, Kaizen módszerek	Kaizen pilot projekt, Kaizen folyamat	Projekt prezentáció, írásbeli vizsga



# Kaizen szerepe

---



A Kaizen, módszer a termelési rendszer fejlesztésére és a Lean elemek bevezetésére

# Kvalikon megközelítés

---

- Lean szemlélet
- Hozzáadott érték növelés
- Gemba Kaizen
- Gyakorlat orientált oktatás
- Akció orientált fejlesztés
- Tudástranszfer, közös tanulás
- Team munka
- Szisztematikus fejlesztés (PDCA)
- Felhatalmazás, a dolgozók bevonása
- Dokumentáció és monitoring



# Példa a Kaizen workshop felépítésére

Nap	Lépések
0. Nap	<b>A Kaizen workshop területének</b> kijelölése, a workshop résztvevőinek kiválasztása
1. Nap	<b>A Kaizen workshopot</b> végrehajtó team oktatása, <b>A terület bejárása, Tényállapot felmérés,</b> Adatgyűjtés, Fejlesztési célok pontos megfogalmazása
2. Nap	<b>A veszteségforrások</b> felderítése és elemzése, <b>Kaizen ötletek</b> megfogalmazása és értékelése, <b>Kaizen koncepció kialakítása</b> és prezentálása, <b>Kaizen akció tervek</b> kidolgozása, feladatok kiosztása
3. Nap	<b>A szükséges eszközök és erőforrások</b> biztosítása, <b>Napirend és akcióterv</b> közös áttekintése, <b>Kaizen akciók</b> megvalósítása
4. Nap	<b>Átállás</b> az új működésre, <b>Kaizen akciók</b> folytatása
5. Nap	<b>Próbaműködés,</b> Adatgyűjtés, <b>Eredmények</b> visszaellenőrzése és értékelése, <b>szükség szerint helyesbítő akciók</b> elindítása
6. Nap	<b>A workshop lezárása,</b> az <b>eredmények</b> prezentálása és értékelése és dokumentálása

# További információ

---

Kvalikon Kft.

Budapest, 1125 Istenhegyi út 63/B

Telefon: (06-1) 489 0003, 201 12 35

email: [kvalikon@axelero.hu](mailto:kvalikon@axelero.hu)

honlap: [www.kvalikon.hu](http://www.kvalikon.hu)